

jasmien

WITVROUWEN

Algemene voorwaarden webshop

Artikel 1. Identiteit onderneming

Jasmien Witvrouwen
Ondernemingsnr. 0847625491
André Ullenslei 41, 2900 Schoten
info@jasmienwitvrouwen.com

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en levering van elk product dat te koop wordt aangeboden op jasmienwitvrouwen.com.

Bestellingen via de webshop, komende van buiten de EU kunnen niet automatisch verwerkt worden. De Consument kan persoonlijk contact opnemen met Jasmien Witvrouwen om een uitzondering te bekomen. Jasmien Witvrouwen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen of aanvullingen zullen geen invloed hebben op bestaande productorders en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

Artikel 3. Aanbod

Het aanbod op de website wordt zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Grootte, kleur en andere aspecten kunnen anders overkomen dan in werkelijkheid, door verschillen in belichting, fotograaf, schermkwaliteit etc. Het aanbod en de prijs is enkel geldig op het moment waarop het op de website aangeboden wordt. Door schommelende grondstofprijzen en het "Limited Edition" karakter van onze producten kan dit aanbod en bijhorende prijzen dagelijks wijzigen.

Artikel 4. Overeenkomst

Om een product uit de webshop aan te kopen, voegt de Consument het product toe aan zijn winkelmandje. Nadien geeft de Consument zijn contact-, adres- en facturatiegegevens in. De webshop toont dan de verzendingskosten en het definitieve bedrag van de aankoop. De Consument betaalt in de webshop, via Paypal of met een kredietkaart. Ten slotte gaat de Consument expliciet akkoord met deze algemene voorwaarden en de privacy policy. Bij het klikken van de knop "place order" is de toestemming definitief. De Consument ontvangt een bevestiging per email van de aankoop. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bevestiging aan de Consument is verzonden. Indien er door een technische fout toch een bestelling werd geplaatst en betaald, voor een item dat niet meer in stock is, wordt de Consument hier zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht. Het voldane bedrag wordt meteen teruggestort via de door de Consument gebruikte betaalmethode. Door het Limited Edition-karakter van de producten kan er in dit geval geen extra stock gecreëerd worden.

Commissies, maatwerk en gepersonaliseerde stukken worden via mail aangevraagd bij Jasmien Witvrouwen. Ook de personalisatie van stukken aangekocht in de webshop (bv. gravures) wordt via mail vastgelegd. (Vanaf hier genoemd "Opdrachtwerk".) Nadat de wensen van de Consument zijn verduidelijkt, aanvaardt Jasmien Witvrouwen de opdracht en verzendt de offerte. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk aanvaard wordt.

De offerte van Opdrachtwerk kan opgesplitst worden in een forfaitair en een variabel bedrag. Dit variabel bedrag dekt de aankoop van de grondstoffen, die onderhevig zijn aan (hevige) marktschommelingen. De wijze waarop het uiteindelijke verschuldigde bedrag wordt berekend wordt uitdrukkelijk in de offerte gespecificeerd. De Consument dient een voorschot te betalen, zoals overeengekomen in de offerte, vooraleer tot de aankoop van de grondstoffen kan overgegaan worden. Dit voorschot wordt apart gefactureerd. Na de aankoop hiervan wordt het resterende factuurbedrag gefactureerd.

Jasmien Witvrouwen engageert zich in het creëren van haar Opdrachtwerk op basis van haar ervaring en technische en creatieve know how. Het toevertrouwen van Opdrachtwerk gebeurt op basis van referenties en vertrouwen. Het herhaaldelijk afkeuren van deze werken op basis van esthetische en/of subjectieve argumenten, of lichte modificatie van het te graveren ontwerp door het handmatige karakter van deze opdracht, kan niet leiden tot het stopzetten van het Opdrachtwerk, of het niet betalen van de factuur. Jasmien Witvrouwen verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties zijn middelenverbintenissen, tenzij expliciet andersluidende overeenkomst tussen Partijen.

Indien de Consument zelf een ontwerp, design, tekening, lettertype of beeld (niet limitatieve opsomming) aanbrengt voor Opdrachtwerk, zorgt de Consument ervoor dat dit vrij is van rechten of hij ten minste de reproductierechten heeft verworven. Jasmien Witvrouwen is in geen geval aansprakelijk voor het te goeder trouw uitvoeren van Opdrachtwerk dat een inbreuk zou blijken te vormen op intellectuele eigendomsrechten van derden. Jasmien Witvrouwen en de Consument komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Artikel 5. Prijs en betaling

De op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendingskosten. De Consument krijgt bij het invoeren van diens adresgegevens een overzicht van mogelijke betalingsopties die hem toelaat tot een definitieve prijs te komen. De Consument betaalt via de webshop met de door hem gekozen betaalwijze.

Jasmien Witvrouwen stelt haar leveringsverplichtingen uit tot voldoening van de volledige betaling zoals vermeld in de bevestiging. Jasmien Witvrouwen behoudt steeds de eigendom van alle bestelde producten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst.

Voor Opdrachtwerk wordt steeds een eerste voorschotfactuur opgesteld. Deze dient binnen de 14 dagen voldaan te worden, anders wordt de overeenkomst automatisch ontbonden. De uitvoering van het Opdrachtwerk wordt opgeschort tot wanneer de factuur volledig voldaan is.

De tweede en definitieve factuur voor Opdrachtwerk wordt bij de oplevering van het Opdrachtwerk verzonden. Deze dient binnen de 14 dagen voldaan te worden. De eigendomsoverdracht van het Opdrachtwerk is pas definitief na de volledige voldoening van de definitieve factuur.

Artikel 6. Levering

De bestelde producten worden geleverd op het door de Consument tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres en binnen een termijn van uiterlijk 60 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Jasmien Witvrouwen doet alles binnen haar mogelijkheid om de vermelde levertijden te respecteren.

Indien de klant de levering niet in ontvangst neemt, worden de producten teruggezonden naar Jasmien Witvrouwen. Jasmien Witvrouwen neemt vervolgens contact op om een nieuwe levering af te spreken. De bijkomende verzendingskosten zijn steeds ten laste van de Consument.

De verzending gebeurt steeds op risico van Jasmien Witvrouwen, tot op het moment van bezorging aan de Consument. De Consument inspecteert meteen na ontvangst de geleverde producten. Indien deze beschadigd zijn, niet overeenkomen met de bestelling of er andere klachten zijn, moet de Consument dit binnen de 7 dagen schriftelijk melden aan Jasmien Witvrouwen. Bij gebreke aan dergelijke kennisgeving, wordt de koper geacht de levering te hebben aanvaard als conform.

Artikel 7. Garantie

De Consument beschikt bovendien over de wettelijke garanties, bepaald onder de Wet op de Consumentenkoop. Indien een gebrek aan overeenstemming, dat aanwezig was bij de levering, zich manifesteert binnen de twee jaar, heeft de Consument recht op herstel of vervanging. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de Consument. Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Consument aan het product, het niet kunnen voorleggen van een originele factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke, maar daarom niet limitatieve, uitzonderingen op het voormelde garantiestelsel. Het is daarom belangrijk aandachtig de onderhoudshandleiding te lezen die bij het product geleverd wordt en het product de juiste zorg te geven.

Jasmien Witvrouwen is niet verantwoordelijk voor het barsten van een edelsteen of verlies van een steen in het product. Gezien de natuurlijke oorsprong van deze stenen, blijven zij kwetsbaar, ongeacht de hardheid van de steen. Krassen en slijtage van zijn een logisch gevolg van het dragen van juwelen. Zeker bij vergulde gouden juwelen kan de vergulde laag slijten door wrijving met het lichaam of met kledij. Het is aangeraden om de producten regelmatig ter onderhoud bij Jasmien Witvrouwen binnen te brengen, zodat ze correct gereinigd, gepolijst of opgeknapt kunnen worden. Dit onderhoud valt niet binnen de garantie van het product, maar is een betalende dienst die Jasmien Witvrouwen aanbiedt.

Jasmien Witvrouwen neemt zelf de maat op voor commissies en maatwerk. Veranderingen in lichaamsbouw en maten, waardoor de producten niet langer passen of aangepast moeten worden, vallen niet binnen de garantie van het product.

Artikel 8. Herroepingsrecht

De Consument beschikt over een herroepingsrecht, dat hij kan uitoefenen binnen 14 dagen nadat hij de bestelling fysiek in ontvangst heeft genomen. De Consument stelt Jasmien Witvrouwen onmiddellijk op de hoogte indien hij van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken. Retourkosten zijn steeds ten laste van de Consument.

Jasmien Witvrouwen zal binnen 14 dagen de terugbetaling verzorgen, van het voldane aankoopbedrag, na aftrek van waardevermindering. Dit geldt voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Consument dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Onder waardevermindering wordt ook begrepen het fotograferen en/of publiceren van de goederen, aangezien dit de intellectuele eigendomsrechten van Jasmien Witvrouwen en het "Limited Edition" karakter van de goederen aantast.

Wat betreft Opdrachtwerk, beschikt de Consument niet over een herroepingsrecht. Dit conform art. VI.53, 3° WER, gelet op het gepersonaliseerde karakter van de producten en het feit dat ze voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

Jasmien Witvrouwen behoudt alle auteursrechten. Bijgevolg is het de Consument niet toegelaten de het product of een deel daarvan via om het even welk medium te reproduceren of te laten reproduceren door derden. Het recht op tentoonstellen wordt niet overgedragen met het fysieke werk, tenzij op aanvraag en mits schriftelijke toestemming van Jasmien Witvrouwen.

De naam "Jasmien Witvrouwen", zal aan het product verbonden blijven. Daartoe zal de Consument als naar het product wordt verwezen of als het product wordt getoond, er steeds voor zorgen dat de naam "Jasmien Witvrouwen" wordt vermeld en dat er geen twijfel of dubbelzinnigheid kan bestaan in verband met haar hoedanigheid van auteur van het product.

Artikel 10. Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

Het Belgische recht is steeds van toepassing, zonder afbreuk te doen aan de bescherming die de Consument geniet op grond van de bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken in het land waar de Consument zijn gewone verblijfplaats heeft.